

MODULO	ARGOMENTO
Modulo1 - introduzione ai personal computer	
Obiettivi:	Componenti interni
Saper cogliere le analogie tra l'architettura di Von Neumann ed i moderni elaboratori	CPU
	ROM e RAM
	Memoria cache
	Memorie secondarie
Strategie:	Periferiche
Lezione frontale, software: Cisco Packet Tracer, esercitazioni in laboratorio, pair tutoring, netacad.com	Porte e cavi
	RAID
Modulo2 - sicurezza delle procedure di laboratorio e uso degli strumenti	
	Luogo di lavoro sicuro
	Tipi di interferenze
Strategie:	Procedure
Lezione frontale, software: Cisco Packet Tracer, esercitazioni in laboratorio, pair tutoring, netacad.com	Strumenti specializzati
	Uso degli utensili
Modulo3 - assemblaggio del computer	
	Cisco Essentials Virtual Desktop
	Laboratorio assemblaggio: caratteristiche scheda madre, cpu, ram, scheda ethernet, scheda video e scheda audio - pc dismesso da assemblare e da disassemblare
Strategie:	
Lezione frontale, software: Cisco Packet Tracer, esercitazioni in laboratorio, pair tutoring, netacad.com	
Modulo4 - panoramica sulla manutenzione preventiva	
Strategie:	Attività
Lezione frontale, software: Cisco Packet Tracer, esercitazioni in laboratorio, pair tutoring, netacad.com	Troubleshooting
Modulo5 - i sistemi operativi	
Strategie:	Caratteristiche
Lezione frontale, software: Cisco Packet Tracer, esercitazioni in laboratorio, pair tutoring, netacad.com	Funzioni di base
	Architettura del processore
	Tipologie
	Requisiti e compatibilità
	Aggiornamento e migrazione
	Installazione, formattazione, ripristino
	File del registro
	Multiboot
	Gestione disco, file e directory
	Pannello di controllo e gestione dispositivi
	Virtualizzazione
	Laboratorio assemblaggio: informazioni sul bios - frequenza e velocità cpu, frequenza dram, primary master, primary slave, secondary slave, sequenza di boot
Modulo6 - le reti	
Obiettivi:	Tipi di reti
Saper configurare semplici LAN utilizzando Cisco Packet Tracer	Indirizzamento IP v. 4
Saper configurare semplici WLAN utilizzando Cisco Packet Tracer	Subnet mask
Saper dedurre informazioni da indirizzi IP e MAC	Protocolli e porte
	Dispositivi di rete
	Mezzi trasmissivi
Strategie:	Topologie
Lezione frontale, software: Cisco Packet Tracer, esercitazioni in laboratorio, pair tutoring, netacad.com	Standard
	ISO-OSI e TCP-IP
Modulo7 - i laptop	
	Componenti esterni
	Componenti interni
	Docking station
	Tipi di display
Strategie:	Comunicazione ed espansione
Lezione frontale, software: Cisco Packet Tracer, esercitazioni in laboratorio, pair tutoring, netacad.com	Sostituzione componenti e pulizia
	Cisco Essentials Virtual Laptop
Modulo8 - dispositivi mobili	
Obiettivi:	Sostituzione componenti
Saper descrivere gli elementi coinvolti nelle reti mobili	Touchscreen
	SSD
	Android e iOS
Strategie:	Comunicazioni cellulari
Lezione frontale, software: Cisco Packet Tracer, esercitazioni in laboratorio, pair tutoring, netacad.com	Bluetooth
	E-mail e sicurezza
Modulo9 - stampanti	
Strategie:	Caratteristiche e tipologie
Lezione frontale, software: Cisco Packet Tracer, esercitazioni in laboratorio, pair tutoring, netacad.com	Condivisione
	Print server
Modulo10 - sicurezza	
	Minacce alla sicurezza
Strategie:	Tecnologie vulnerabili
Lezione frontale, software: Cisco Packet Tracer, esercitazioni in laboratorio, pair tutoring, netacad.com	Social engineering
	Policy aziendali
Modulo11 - il professionista IT	
Strategie:	Comunicazione e comportamento professionale
Lezione frontale, software: Cisco Packet Tracer, esercitazioni in laboratorio, pair tutoring, netacad.com	Netiquette, ergonomia, policy
	Etica, legalità, responsabilità
Modulo12 - troubleshooting avanzato	
Strategie:	Gestione sistema operativo
Lezione frontale, software: Cisco Packet Tracer, esercitazioni in laboratorio, pair tutoring, netacad.com	Gestione reti
	Gestione sicurezza