

MODULO	ARGOMENTO
Modulo1 – Introduzione al Personal Computer	Case e alimentatori Componenti di un sistema di elaborazione Sistemi informatici per scopi specifici
Modulo2 – Introduzione alle procedure di laboratorio e all'uso degli strumenti	Sicurezza delle persone Protezione di apparecchiature e dati Procedure a tutela dell'ambiente Strumenti hardware Strumenti software Strumenti organizzativi
Modulo3 – Assemblaggio del computer	Assemblare dal case ai cavi Avvio del computer: BIOS e UEFI Upgrade e configurazione del computer Assemblaggio virtuale PC
Modulo4 – Panoramica sulla manutenzione preventiva	Vantaggi e attività Procedura di troubleshooting
Modulo5 – Installazione di Windows	Sistemi operativi moderni: caratteristiche Sistemi operativi moderni: funzioni di base Partizionamento hard disk Installazione: sequenza bios, chiavi di registro, multiboot
Modulo6 – Configurazione e gestione di Windows	GUI e pannello di controllo di Windows Macchina virtuale
Modulo7 – Concetti di networking	Reti di computer Standard di rete Esempio di apparati di rete: casa e scuola Componenti fisici di una rete Indirizzi MAC Indirizzamento IP v.4: esempio di due LAN in Packet Tracer Indirizzamento IP v.6 Protocolli di livello trasporto: differenza tra TCP e UDP
Modulo8 – Networking applicato	Connessione di un computer ad una wlan VPN Tecnologie di connessione ISP Data center e cloud computing Servizi host in rete Servizi host in rete per la sicurezza
Modulo9 – Laptop e dispositivi mobili	Componenti all'interno dei laptop Schermi dei laptop Configurazione software e hardware dei laptop Panoramica hardware dispositivi mobili Assemblaggio virtuale laptop
Modulo10 – Sistemi operativi per dispositivi mobili, Linux e OS X	Android, iOS e OS per Windows Phone a confronto Accesso, servizi cloud e software di sicurezza Linux e OS X a confronto
Modulo11 – Stampanti	Caratteristiche per valutare le stampanti Tipi di stampanti
Modulo12 – Sicurezza	Minacce alla sicurezza Tecniche di sicurezza
Modulo13 – Il professionista IT	Capacità comunicative Legalità ed etica
Modulo14 – Troubleshooting avanzato	Gestione componenti e periferiche Gestione stampanti Gestione sistemi operativi Gestione reti Gestione sicurezza

Conoscenze e abilità:

- 1) Saper configurare semplici LAN utilizzando Cisco Packet Tracer (minimo)
- 2) Saper configurare semplici WLAN utilizzando Cisco Packet Tracer (minimo)
- 3) Saper dedurre informazioni da indirizzi IP e MAC (minimo)
- 4) Conseguire la certificazione Cisco ITE