

MODULO	ARGOMENTO
Modulo 01 – Introduzione al Personal Computer	
	Componenti di un sistema di elaborazione
	Case e alimentatori
	Memoria RAM, ROM e cache
	Caratteristiche della CPU
	Sistemi informatici con scopi specifici
Modulo 02 – Introduzione alle procedure di laboratorio e all'uso degli strumenti	
	Sicurezza nei laboratori
	Protezione di apparecchiature e dati
	Procedure a tutela dell'ambiente da adottare in un laboratorio
	Strumenti hardware per gli interventi tecnologici in un laboratorio
	Strumenti software per gli interventi tecnologici in un laboratorio
	Strumenti organizzativi per gli interventi tecnologici in un laboratorio
Modulo 03 – Assemblaggio del computer	
	Assemblaggio PC dal case ai cavi
	Avvio del computer: BIOS e UEFI
	Miglioramento configurazione del computer
	Assemblaggio virtuale PC
Modulo 04 – Panoramica sulla manutenzione preventiva	
	Vantaggi e attività
	Procedura di troubleshooting
Modulo 05 – Installazione di Windows	
	Sistemi operativi moderni: caratteristiche
	Sistemi operativi moderni: funzioni di base
	Installazione: tipi, sequenza, modalità, file di registro, multiboot e attributi
Modulo 06 – Configurazione e gestione di Windows	
	GUI e pannello di controllo di Windows
	Virtualizzazione lato client
Modulo 07 – Concetti di networking	
	Reti di computer
	Componenti fisici di una rete
	Tipi di comunicazione
	Tipi di reti
	Modello ISO-OSI e modello TCP-IP
	PDU e standard dei mezzi trasmissivi:
	necessità di sicurezza per il wi-fi
	Dispositivi di rete
	Indirizzi MAC
	Indirizzamento IP v.4
	Indirizzamento IP v.6
	Assegnazione di IP statica e dinamica: verifica con il comando ping del protocollo ICMP
	Livello trasporto
Modulo 08 – Networking applicato	
	VPN: servizi offerti
	Tecnologie di connessione ISP
Modulo 09 – Laptop e dispositivi mobili	
	Panoramica sui laptop
	Panoramica sui dispositivi mobili
Modulo 10 – Sistemi operativi per dispositivi mobili, Linux e OS X	
	Confronto tra Android e iOS (Apple)
	Interfaccia grafica touch: confronto tra Android, iOS e Windows Phone
	Accesso, servizi cloud e software di sicurezza Linux e OS X a confronto
Modulo 11 – Stampanti	
	Caratteristiche per valutare le stampanti
	Tipi di stampanti
	Installazione stampanti
Modulo 12 – Sicurezza	
	Minacce alla sicurezza e vulnerabilità del modello tcp/ip
	Sicurezza locale, sul web e dei dati
	Sicurezza wi-fi
Modulo 13 – Il professionista IT	
	Capacità comunicative
	Legalità ed etica
Modulo 14 – Troubleshooting avanzato	
	Gestione componenti e periferiche
	Gestione sistemi operativi
	Gestione reti
	Gestione sicurezza

Conoscenze e abilità:

- 1) Saper configurare semplici LAN utilizzando Cisco Packet Tracer (minimo)
- 2) Saper configurare semplici WLAN utilizzando Cisco Packet Tracer (minimo)
- 3) Saper dedurre informazioni da indirizzi IP e MAC (minimo)
- 4) Conseguire la certificazione Cisco ITE